

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
26.03.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.03 Тренинг общения для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья

1. Шифр и наименование направления подготовки: **58.03.01 Востоковедение и африканистика**
2. Профиль подготовки: Востоковедные исследования
3. Квалификация выпускника: бакалавр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии
6. Составители программы: Гончарова Юлия Адольфовна, кандидат педагогических наук, доцент
7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол № 1400-03 от 26.05.2025
8. Учебный год: 2027-2028 Семестр: **6**
9. Цели и задачи учебной дисциплины:
Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.
Основными задачами учебной дисциплины являются:
 - 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
 - 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
 - 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
 - 4) развитие творческих способностей в процессе тренинга общения.
10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» относится к блоку Б1 учебного плана, включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, и является курсом по выбору.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Умеет конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	знать: психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом; уметь: работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации; владеть: навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2 Вырабатывает и реализует на практике конкретные решения по формированию и развитию безбарьерной среды в организациях социальной и профессиональной сфер	знать: психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; уметь: разрабатывать и предлагать конкретные решения по формированию безбарьерной среды, учитывая потребности различных групп населения. владеть: навыком эффективного взаимодействия со всеми участниками коллектива.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 2 ЗЕТ / 72 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	По семестрам
		6 сем.
Аудиторные занятия	32	32
в том числе: лекции	16	16
практические	16	16
лабораторные	0	0
Самостоятельная работа	40	40
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Тренинг как интерактивная форма обучения	1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы.	–
1.2	Психология конструирования тренингов общения	1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Методы групповой дискуссии. 3. Деятельность ведущего психологического тренинга. 4. Специфика работы в разных тренинговых группах.	–
1.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.	–
1.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.	–
1.5	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Установление доверительного контакта	–
1.6	Невербальный компонент общения	1. Визуальный контакт. 2. Позы и жесты в процессе общения.	–
1.7	Интерактивная сторона процесса общения	1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение, преодоление нарушений	–

		процесса взаимодействия.	
1.8	Организация обратной связи в процессе общения	1. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи	–
1.9	Групповое общение	1. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности	–
1. Практические занятия			
1.1	Тренинг как интерактивная форма обучения	1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.	–
1.2	Психология конструирования тренингов общения	5. Пространственная и временная организация тренингов. 6. Игровые методы в тренингах общения. 7. Методы групповой дискуссии. 8. Особенности тренинговых упражнений. 9. Деятельность ведущего психологического тренинга. 10. Специфика работы в разных тренинговых группах.	–
1.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	2. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 3. Использование психологического практикума в тренинге.	–
1.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.	–
1.5	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного контакта	–
1.6	Невербальный компонент общения	1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения.	–
1.7	Интерактивная сторона процесса общения	1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.	–
1.8	Организация обратной связи в процессе общения	1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи	–
1.9	Групповое общение	1. Особенности общения в группе.	–

		Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности	
--	--	---	--

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Тренинг как интерактивная форма обучения	2	2	5	9
2	Психология конструирования тренингов общения	2	2	5	9
3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	2	2	5	9
4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения	2	2	5	9
5	Коммуникативная сторона общения	2	2	5	9
6	Невербальный компонент общения	2	2	5	9
7	Интерактивная сторона процесса общения	2	2	4	8
8	Организация обратной связи в процессе общения	1	1	3	5
9	Групповое общение	1	1	3	5
	Итого:	16	16	40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 40 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены ниже), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к контрольной работе (примеры см. ниже) и устному опросу.

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

№ п/п	Источник
1.	Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. –

	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885
2.	Эксакусто, Т. В. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Т. В. Эксакусто, О. Н. Истратова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 192 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043
3.	Подольская, О. А. Теория и практика инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / О. А. Подольская, И. В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 202 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494762

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4.	Истратова, О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие : [16+] / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 157 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691096
5.	Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389
6.	Недоповз, И. И. Технологии инклюзивного образования : направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование : учебное пособие : [16+] / И. И. Недоповз, Н. А. Лысенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2022. – 110 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712278
7.	Яковлева, И. В. Современные технологии в инклюзивном образовательном пространстве : учебное пособие : [16+] / И. В. Яковлева, О. А. Подольская. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688177

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
8.	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8108
9.	Университетская библиотека ONLINE: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Методические рекомендации по работе со студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) : учебно-методическое пособие : [16+] / авт.-сост. Л. Ф. Мустафина. – Изд. 2-е. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 136 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602470
2.	Ростомашвили, И. Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие : [16+] / И. Е. Ростомашвили, Т. А. Колосова. – Санкт-Петербург : КАРО, 2014. – 96 с. – (Психологический взгляд). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462584

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, Google Chrom, Google drive

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	1. Тренинг как интерактивная форма обучения 2. Психология конструирования тренингов общения	УК-5, УК-9	УК-5.3, УК-9.2	Контрольная работа № 1 (темы 1, 2), устный опрос
2	3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге 4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения 5. Коммуникативная сторона общения 6. Невербальный компонент общения			Контрольная работа № 2 (темы 3, 4, 5, 6), устный опрос
	Промежуточная аттестация			Вопросы к промежуточной аттестации

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольные работы, устный опрос.

20.1.1 Контрольные работы

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингово метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип трансспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Психодиагностика и психологический практикум в тренинге», «Перцептивный компонент общения», «Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения».

Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача».
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественные критерии оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.1.1 Вопросы для устного опроса

Тема 1. Тренинг как интерактивная форма обучения

1. Что такое психологический тренинг и в чем его сущность?
2. Какие виды психологических тренингов вы знаете?
3. Каковы основные цели и задачи тренингов?
4. В чем преимущества групповой формы психологической работы?
5. Какие принципы используются при комплектовании тренинговой группы?
6. Какие правила тренинга вы знаете?
7. Какова роль групповой динамики в процессе тренинга?
8. Какие особенности проведения тренинга вы можете выделить?

Тема 2. Психология конструирования тренингов общения

1. Как организуется пространство и время в тренингах общения?
2. Какие игровые методы используются в тренингах общения?
3. В чем заключается метод групповой дискуссии?
4. Какие особенности тренинговых упражнений вы можете назвать?
5. Каковы основные функции ведущего психологического тренинга?
6. Какова специфика работы в тренинговых группах разного типа?
7. Какие методы используются для повышения эффективности тренингов?
8. Как ведущий тренинга может управлять групповой динамикой?

Тема 3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге

1. В чем заключается специфика использования психодиагностических методик в тренинге?
2. Какие психодиагностические методики вы знаете?
3. Как психологический практикум применяется в тренинге?
4. Какие задачи решает психодиагностика в тренинговой работе?
5. Как результаты психодиагностики могут повлиять на ход тренинга?
6. Какие методы психологического практикума вы считаете наиболее эффективными?
7. Как психодиагностика помогает в формировании тренинговой программы?
8. Какие этические аспекты важно учитывать при использовании психодиагностики в тренинге?

Тема 4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения

1. Что такое перцепция в процессе общения?
2. Какие закономерности перцепции вы знаете?
3. Какие ошибки восприятия могут возникать в процессе общения?
4. Что такое стереотипизация и как она влияет на общение?
5. Как атрибуция проявляется в процессе общения?

6. Что такое аттракция и как она влияет на межличностное восприятие?
7. Как самоподача влияет на восприятие человека в общении?
8. Какие методы можно использовать для снижения ошибок восприятия?

Тема 5. Коммуникативная сторона общения

1. Какие схемы коммуникации вы знаете?
2. Что такое коммуникативные барьеры и как они проявляются?
3. Какие способы преодоления коммуникативных барьеров вы можете назвать?
4. В чем заключается техника активного слушания?
5. Как установить доверительный контакт в процессе общения?
6. Какие факторы влияют на эффективность коммуникации?
7. Как невербальные сигналы дополняют коммуникативный процесс?
8. Какие ошибки чаще всего возникают в коммуникативной стороне общения?

Тема 6. Невербальный компонент общения

1. Как визуальный контакт влияет на процесс общения?
2. Как организация пространства общения влияет на коммуникацию?
3. Какие позы и жесты могут свидетельствовать о заинтересованности в общении?
4. Как невербальные сигналы могут противоречить вербальным?
5. Какие невербальные компоненты общения вы считаете наиболее важными?
6. Как интерпретировать невербальные сигналы в процессе общения?
7. Какие ошибки могут возникать при интерпретации невербальных сигналов?
8. Как использовать невербальные компоненты для улучшения коммуникации?

Тема 7. Интерактивная сторона процесса общения

1. Что такое интеракция в процессе общения?
2. Как организовать эффективное взаимодействие в процессе общения?
3. Какие нарушения могут возникать в процессе взаимодействия?

4. Как преодолеть нарушения в процессе взаимодействия?
5. Какие методы способствуют улучшению интерактивной стороны общения?
6. Как распределяются роли в процессе интеракции?
7. Какие факторы влияют на успешность интеракции?
8. Как интерактивная сторона общения связана с коммуникативной и перцептивной?

Тема 8. Организация обратной связи в процессе общения

1. Что такое обратная связь в процессе общения?
2. Какие нарушения обратной связи могут возникать?
3. Как преодолеть нарушения обратной связи?
4. Какова роль ролевого соответствия в организации обратной связи?
5. Какие методы организации обратной связи вы знаете?
6. Как обратная связь влияет на эффективность общения?
7. Какие ошибки чаще всего допускаются при организации обратной связи?
8. Как использовать обратную связь для улучшения взаимодействия?

Тема 9. Групповое общение

1. Какие особенности общения в группе вы можете назвать?
2. Как коммуникативные связи влияют на групповое взаимодействие?
3. Какие типы коммуникативных связей в группе вы знаете?
4. Как повысить групповую сплоченность?
5. Какие факторы влияют на эффективность группового общения?
6. Как распределяются роли в групповом общении?
7. Какие методы способствуют улучшению группового взаимодействия?
8. Как разрешать конфликты в групповом общении?

Критерии оценки для устного опроса:

Зачтено

Дает полные ответы, возможно с незначительными пробелами, которые не влияют на общее понимание темы. Аргументирует свои ответы, приводит примеры и демонстрирует понимание практического применения знаний. Отвечает уверенно, логично и структурированно.

Не зачтено

Обучающийся не демонстрирует достаточных знаний. Не знает основ психологии общения, методов развития личности и коллектива. Дает неполные или поверхностные ответы, с существенными пробелами в знаниях. Не может аргументировать свои ответы или привести примеры. Отвечает неуверенно, путается в терминах и понятиях.

Не демонстрирует понимания практического применения знаний.

Итоговая оценка:

Зачтено – если обучающийся соответствует критериям "Зачтено" по всем или большинству пунктов.

Не зачтено – если обучающийся соответствует критериям "Не зачтено" по одному или нескольким ключевым пунктам.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов к промежуточной аттестации. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2	Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
3	Правила проведения тренинга.
4	Этапы подготовки тренинга.
5	Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
6	Правила комплектования группы тренинга.
7	Принципы подготовки и проведения тренинга.
8	Групповая динамика в процессе тренинга.
9	Пространственная и временная организация тренингов.
10	Деятельность ведущего психологического тренинга.
11	Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.
12	Логика конструирования тренингов.
13	Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.
14	Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
15	Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
16	Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
17	Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция
18	Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
19	Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
20	Приемы активного слушания.
21	Приемы установления доверительного контакта
22	Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
23	Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
24	Организация интеракции в процессе общения
25	Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
26	Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
27	Обратная связь в процессе общения.

28	Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
29	Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.
30	Особенности общения в группе.
31	Коммуникативные связи в группе различного характера.
32	Групповое взаимодействие.
33	Приемы повышения групповой сплоченности
34	Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
35	Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала:** «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; недостаточно продемонстрированы умения</p>	Зачтено

<p>связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>Зачтено</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>Не зачтено</p>